lycée polyvalent du Dauphiné
lycée des métiers du cuir

Pour tout renseignement complémentaire

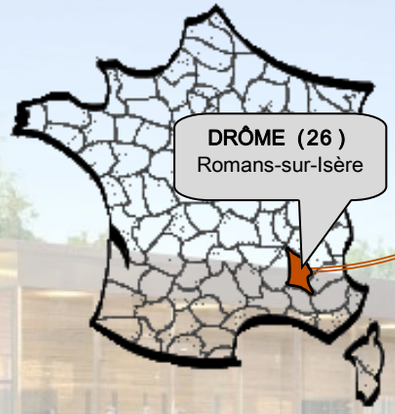
contactez notre établissement:

Par téléphone : *au 04.75.02.28.93*
demander le secrétariat de scolarité

Par mail : *ce.0260023j@ac-grenoble.fr*

Par courrier : *LPO du Dauphiné*
38 boulevard Rémi Roure
BP 1113
26 100 Romans sur Isère

Situation géographique



Hébergement

Pour les lycéens : un internat de qualité est à votre disposition.

Pour les étudiants (BTS) : des logements étudiants sont disponibles sur Romans.

Pour en savoir plus,
consultez notre site internet !

http://www.ac-grenoble.fr/lycee/romans.dauphine/

CAP ECMS

C.A.P.

Employé de Commerce Multi-Spécialités

Réception et tenue des réserves

Approvisionnement des rayons

Tenue de caisse

Information de la clientèle

lycée polyvalent du Dauphiné

académie Grenoble

Placé sous la responsabilité d'un chef de rayon ou d'un responsable de point de vente, il participe à la réception et au stockage des marchandises en réserve. En magasin, il approvisionne les rayons et veille à leur attractivité, il accueille le client, identifie ses besoins et met en avant les qualités des produits. Enfin, selon les structures, il participe à l'encaissement.

RECRUTEMENT : Après la classe de 3ème de collège.

Le certificat d'aptitude professionnel (CAP) est un diplôme national qui vise à donner à son titulaire une qualification d'ouvrier qualifié ou d'employé qualifié dans un métier donné.

CONTENU de la formation

E.C.M.S. CAP Employé de Commerce Multi-Spécialités

4 grands domaines de compétences

- Réceptionner et tenir les **réserves**
- Maintenir l'état marchand du **rayon**
- **Informer** le client
- Tenir le poste de « **caisse** »

Champs d'activité

Le titulaire du CAP ECMS réalise des opérations de **réception et de stockage des marchandises**.

Il est chargé de la tenue et de la **présentation** du linéaire ou des familles **de produits**.

De plus, sur la surface de vente, il participe à **l'accueil,** à l'orientation, à **information du client** et à sa **fidélisation.**

A la caisse, il enregistre les marchandises et encaisse le **mode de paiement**.

Les MÉTIERS du commerce

- Employé de grande surface
- Employé de libre-service
- Employé de rayon
- Gondolier-caissier
- Employé de libre-service-caissier

Cette formation se déroule en **2 ans** dont **16 semaines** de périodes de **stages.**

Le contenu par discipline est à consulter sur le site internet de l'établissement.