

**Liste des manuels en usage pour l'année scolaire 2021-2022  
et des autres fournitures indispensables  
BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL  
STMCO1 1<sup>ère</sup> année**

DISCIPLINES	TITRES, AUTEURS	EDITIONS, ANNEE	N°ISBN
ANGLAIS	Pas de manuel		
CULTURE GENERALE ET EXPRESSION	Pas de livre mais des livres de poche pourront, éventuellement, être demandés en cours d'année (cf. programmes)		
DEVELOPPEMENT DE LA RELATION CLIENT ET VENTE CONSEIL	<b>Développement de la relation client et vente conseil</b> <i>Stéphanie Gauthier Roy, Anne Gitzhoffer, etc.</i>	Nathan Technique 2019	<b>9782091653327</b>
ANIMATION ET DYNAMISATION DE L'OFFRE COMMERCIALE	<b>Animation et Dynamisation de l'offre commerciale</b> <i>Claudia Del Testa, Sandrine Kiyak ect.</i>	Nathan Technique 2019	<b>9782091653341</b>
MANAGEMENT DE L'EQUIPE COMMERCIALE	<b>Management de l'équipe commerciale 1re et 2e annéesP.</b> <i>Roussel</i>	FOUCHER 2019	<b>9782216153107</b>
GESTION OPERATIONNELLE	<b>Gestion opérationnelle 1re et 2e années</b> <i>Boudet, Darlay, Jouanard, Kiyak, Manoury, Manzi, Réveilhac, Sardain et Tombarel</i>	Nathan Technique 2019	<b>9782091653365</b>
CEJM	<b>CEJM</b> <i>Barbet, Gillet, Guillermet, Lacan, Michaely, Salès-juet, Tremeau</i>	DELAGRAVE 2020	<b>9782206306995</b>

Matériel : Acheter une souris pour PC