

Liste des manuels en usage pour l'année scolaire **2024-2025**
et des autres fournitures indispensables

**BTS 1 MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL
STMCO1**

DISCIPLINES	TITRES, AUTEURS	EDITIONS, ANNEE	N°ISBN
ANGLAIS	Pas de manuel		
CULTURE GENERALE ET EXPRESSION	Pas de livre mais des livres de poche pourront, éventuellement, être demandés en cours d'année (cf. programmes)		
DEVELOPPEMENT DE LA RELATION CLIENT ET VENTE CONSEIL	Développement de la relation client et vente conseil <i>Stéphanie Gauthier Roy, Anne Gitzhoffer, etc.</i>	NATHAN Technique 2023	9782095018931
ANIMATION ET DYNAMISATION DE L'OFFRE COMMERCIALE	Animation et Dynamisation de l'offre commerciale <i>Claudia Del Testa, Sandrine Kiyak ect.</i>	NATHAN Technique 2023	9782095018894
MANAGEMENT DE L'EQUIPE COMMERCIALE	Management de l'équipe commerciale Xavier le Ven, Leslie Gamarra...	NATHAN Technique 2023	9782095018979
GESTION OPERATIONNELLE	Gestion opérationnelle 1re et 2e années <i>Boudet, Darlay, ...</i>	NATHAN Technique 2023	9782095018917
CEJM	<i>Les références du livre seront données à la rentrée</i>		